

Mit nachhaltiger
Technologie den
ökologischen
Fußabdruck
verringern

#EEDay2020



Epson Tintenstrahldrucker
mit Heat-Free Technology



Laserdrucker

Mit der WorkForce Enterprise Serie von Epson profitieren Kunden von einer Senkung des CO₂ Ausstoß, erheblich geringeren Energiekosten und verbesserter Produktivität.

F-H Fröhlich Handelsgesellschaft mbH

Mit WorkForce Enterprise in die Zukunft

Hochprofessionelle Systeme sparen Energie und sind umweltfreundlich

Auch wenn es nach Science-Fiction klingt – so ist die Erweiterung des Portfolios der F-H Fröhlich Handelsgesellschaft mbH aus Felsberg bei Kassel ganz real. Ab sofort bietet der führende Anbieter für ganzheitliche Outputmanagement-Konzepte in der Region Nordhessen die Business-Inkjet-Systeme von Epson an. „Unsere Kunden können in Zukunft von umweltfreundlichen, energiesparenden und hochprofessionellen Systemen profitieren,“ freut sich Torsten Eckhardt, Geschäftsführer von Fröhlich.

Die Business Inkjets von Epson aus den WorkForce Pro- und WorkForce Enterprise Serien bringen zahlreiche Vorteile mit sich:

- Dank ihrer Heat-Free-Technologie arbeiten sie wärmefrei. Im Gegensatz zu Laserdruckern wird keine Hitze benötigt.
- Die Aufwärmzeit entfällt – die Systeme können sofort mit dem Druckvorgang starten

- Die Heat-Free Technology von Epson verbraucht deutlich weniger Strom als die Lasertechnologie. Da Tintenstrahldrucker keine Fixiereinheit haben, die erwärmt werden muss, führt dies zu einem deutlich geringeren Stromverbrauch. Das macht sich auch deutlich bei den Kosten bemerkbar.
- Die Technologie enthält weniger Teile als die Lasertechnologie, so dass auch weniger Teile ersetzt werden müssen. Das kommt der Umwelt zugute, denn auch der Anteil der Verschleißteile ist deutlich geringer.
- Dank der Heat-Free Technology sind Epson Tintenstrahldrucker weniger stör anfällig, was den Aufwand für Benutzereingriffe reduziert. Daher bieten Epson Tintenstrahldrucker eine hohe Zuverlässigkeit und deutlich kürzere Ausfallzeiten.
- Mit den Systemen können die CO₂ Emissionen deutlich gesenkt werden. Torsten Eckhardt ergänzt: „Das groß-

artige an den Systemen ist, dass beim Einsatz nicht nur die Umwelt profitiert. Im Portfolio haben wir Systeme in verschiedenen Leistungs- und Geschwindigkeitsklassen, bis zu 100 Seiten pro Minute. Des Weiteren lassen sich pro Tintenkartusche bis zu 100.000 Seiten drucken. Eine nahtlose Integrierbarkeit, hervorragende Druckqualität und leistungsstarke Optionen verstehen sich von selbst.“

Die F-H Fröhlich Handelsgesellschaft bietet ihren Kunden ab sofort nicht nur eine Vorführung der Systeme an, sondern kann auch sehr genau berechnen, wie die Kosten und Verbräuche von Strom und CO₂ im konkreten Fall gesenkt werden können. „Unsere Kunden werden staunen, welche Einsparmöglichkeiten sich hier ergeben können. Uns ist es am Liebsten, wenn sich die Kunden selbst davon überzeugen und sich ihr eigenes Bild anhand einer nachvollziehbaren Kalkulation machen. Darüber hinaus muss man auch die Perfor-

mance einfach mal gesehen haben. Natürlich bieten wir in Zeiten wie diesen gerne auch virtuelle Termine an.“

Auch für die Wartung und eventuelle Problembehebung sind die Felsberger Experten die richtigen Ansprechpartner. Die Durchführung grundlegender Überwachungs- und Wartungsarbeiten für eine gesamte MFP- und Drucker-Flotte kann ein zeitaufwändiger und kostenintensiver Prozess sein. Jede Verzögerung bei der Erkennung wesentlicher Themen und Wartungsanforderungen können die Ausfallzeiten erhöhen. Wenn man auf reaktive Servicearbeiten vor Ort vertraut, kann dadurch eine Kostenspirale in Gang gesetzt werden.

Problembehandlung gern online

Cloud-basierte Systeme wie beispielsweise Kyocera Fleet Service, im Gegensatz dazu erlauben es den Technikern, sich



Wir können so auch in schwierigen Zeiten wie diesen garantieren, dass Kunden bei Fehlern die gewohnte Hilfe bekommen.

Torsten Eckhardt,
Geschäftsführer

schnell und einfach aufzuschalten, das Problem zu suchen und in der Folge zu beseitigen. Oft kann es schon nach weni-



Stehen für moderne Lösungen: Florian (links) und Torsten Eckhardt, Geschäftsführer, haben Geräte namhafter Hersteller im Angebot.

gen Minuten im Normalbetrieb weitergehen. „Das hat gerade in der Corona-Krise besonderen Charme“, erklärt Eckhardt. Denn so kommt der Techniker nur gedanklich ins Haus, alle Abstands- und Kontaktregeln werden eingehalten. „Wir können so auch in schwierigen Zeiten wie diesen garantieren, dass Kunden bei Fehlern die gewohnte Hilfe bekommen“, sagt er. Denn die Fehler in elektronischen Modulen sind auf diese Weise schnell behoben. Bei mechanischen Problemen allerdings wird nach wie vor nach Absprache ein Techniker geschickt, der vor Ort das Gerät repariert.

Rund 9000 verschiedene Systeme werden von 20 Experten in Felsberg verwaltet, mit Toner versorgt und aktualisiert. Bei etwa 1000 Systemen kümmern

sich die Fröhlich-Mitarbeiter um alle Fernwartungen, Konfigurationseinstellungen oder Firmware-Updates – auch außerhalb der Geschäftszeiten. Unnütze Service-Einsätze werden so vermieden, das spart dem Kunden Zeit und Geld. Die Organisation von Druckerflotten wird so deutlich vereinfacht. „Wir sind sogar auch in der Lage, auch Fehlermeldungen zu erkennen, die dem Kunde nicht – oder noch nicht – aufgefallen sind, und können präventive Maßnahmen einleiten, um drohende Ausfälle zu vermeiden“, führt Eckhardt weiter aus. **NH**

➔ Interessierte Kunden können sich bei der F-H Fröhlich Handelsgesellschaft mbH informieren, gern unter www.die-dokumentenmanager.de

F
Fröhlich
Die-Dokumentenmanager.de

In den Steinen 2
34587 Fbg.-Gensungen
Tel. (05662) 9488-0

KYOCERA

brother

EPSON
EXCEED YOUR VISION

